

## ¿Qué es la Patrulla para Personas de la Tercera Edad con Medicare de Nueva Jersey?

La Patrulla para Personas de la Tercera Edad con Medicare de Nueva Jersey [SMP of NJ, en inglés] forma parte de una campaña nacional patrocinada por el gobierno federal para combatir el fraude, el derroche y el abuso en los servicios de Medicare. Anualmente, estos asuntos cuestan **miles de millones** de dólares a los contribuyentes.

### SMP of New Jersey:

- Se asocia con agencias de servicios a las personas de la tercera edad y otras agencias para promover la toma de conciencia sobre el fraude, el derroche y el abuso.
- Elabora y disemina educación al consumidor a través de presentaciones, ferias de salud y comunicados de prensa.
- En su calidad de defensor del consumidor, ofrece servicios y orientación al consumidor para resolver controversias y errores de facturación.
- Remite a las agencias de atención médica y del orden público pertinentes los casos de supuesto fraude, derroche o abuso.

# Proteger Detectar Denunciar



**Patrulla para Personas de la Tercera Edad con Medicare**



of Middlesex County  
Serving People of All Races,  
Ethnic Origins and Religions

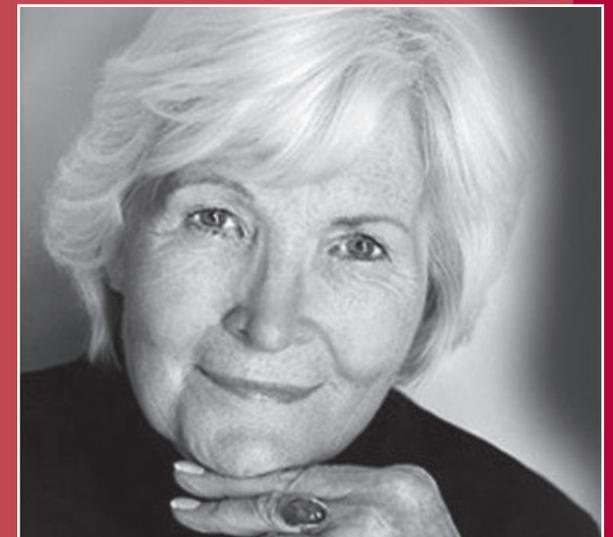
**Servicios y a las Familias**  
**Judías del Condado de Middlesex**  
32 Ford Avenue, Milltown, NJ 08850

**Número de llamadas gratis:**  
**877-SMP-4359**  
**Teléfono: 732-777-1940**  
**www.jfsmiddlesex.org**

## Patrulla para Personas de la Tercera Edad con Medicare de Nueva Jersey

Capacitamos a las personas de la tercera edad para prevenir el fraude en los servicios de salud

## Pongamos fin al fraude en los servicios de salud



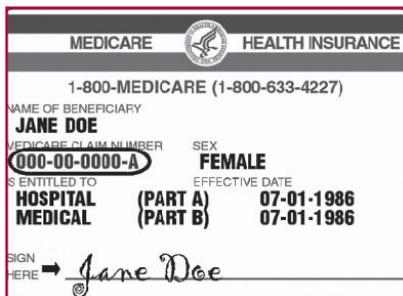
**Número de llamadas gratis:**  
**877-SMP-4359**

# Proteger

*Protéjase contra los errores, el fraude y el abuso en los servicios de Medicare*

**Proteja su número de Medicare o de Medicaid de la misma manera que protege los datos de sus tarjetas de crédito.**

No le dé sus datos personales, por ejemplo su número de Medicare, Medicaid o del Seguro Social, los números de sus cuentas bancarias o de sus tarjetas de crédito a ninguna persona en la que no tenga plena confianza.



**Medicare/Medicaid *nunca* llama por teléfono ni trata de vender o promocionar ningún producto.**

Los representantes de Medicare/Medicaid nunca hacen llamadas telefónicas ni visitas domiciliarias. Si alguien llama o viene a visitarlo, cuelgue el teléfono o no abra la puerta. *“La descortecía puede ser astucia”.*

# Detectar

*Aprenda a detectar posibles errores, fraude y abuso*

**Lea siempre su Notificación del Resumen de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) o las facturas de los servicios de salud.**

El MSN es la correspondencia que usted recibe una vez que le prestan servicios de atención médica a través de Medicare. Trae un sello que dice *“Esta no es una factura”*. Revise sus estados de cuenta y facturas y cerciórese de lo siguiente:

- Que no contengan cargos por servicios que usted no recibió
- Que no le estén cobrando doble por lo mismo
- Que no contengan servicios que su médico no le mandó.

**Mantenga una agenda con las fechas de sus citas y pruebas médicas.**

Mantenga en su diario de atención médica o agenda un registro de sus citas médicas y de las pruebas y procedimientos médicos que se haga. Compare las fechas en los estados de cuenta con las de su agenda. Cerciórese de que la factura esté correcta.

# Denunciar

*Si sospecha que ha sido víctima de algún error, fraude o abuso, denúncielo.*

**Consejos generales:**

- **NUNCA** acepte servicios “gratis” de personas que “vendan” servicios médicos.
- **NO** deje que se acumule más de un día de correspondencia en el buzón.
- **SIEMPRE** destruya los documentos relacionados con Medicare, su atención médica o cualquier otro documento importante antes de echarlos a la basura.
- **CUENTE SUS PÍLDORAS.** Si le falta alguna, quejese en la farmacia
- **DENUNCIE CUALQUIER POSIBILIDAD DE FRAUDE.**  
SMP of New Jersey: 877-SMP-4359  
o JFVS: 732-777-1940

## NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Medicare 1-800-MEDICARE  
NJ Medicaid 1-800-356-1561  
SHIP 1-800-792-8820

(State Health Insurance Assistance Program)  
(Programa del Estado de Asistencia para Seguros Médicos)

Social Security Administration  
(Dirección del Seguro Social) 1-800-772-1213  
PAAD o Senior Gold 1-800-792-9745